



## Unsere neuen Abholstationen

### Mehr Service für Sie

Neu ! Ab sofort können Sie Ihre Arzneimittelbestellungen auch bei uns in Frechen in der **Europaallee 33 a-e** ab einem Auftragswert von 20,00 € versandkostenfrei selbst abholen.  
Sie können dort auch persönlich Ihre Bestellung aufgeben oder Retouren zurückgeben.

Selbstverständlich können Sie auch weiterhin Ihre Bestellungen ab 20,00 € versandkostenfrei in der **Kloster Apotheke, Klosterstraße 12, 50126 Bergheim** abholen.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass wir in Frechen aus rechtlichen Gründen an der Abholstation keine Beratungsleistung durchführen und keine Fragen zu Ihren Bestellungen beantworten dürfen. Gern händigen wir Ihnen Ihr Paket aus und nehmen Ihre Bestellungen oder Retouren an.

Wenn Sie online bestellen, wählen Sie während des Bestellvorgangs unter Versandart Abholung **Station 1 (Kloster Apotheke, 50126 Bergheim)** oder **Station 2 (Europaallee 33 a-e, 50226 Frechen)** aus.

Wenn Sie schriftlich bestellen, tragen Sie in die abweichende Lieferadresse die Anschrift der Abholstation ein.

Abholstation 1



**(Kloster Apotheke, Klosterstraße 12, 50126 Bergheim)**

*Bestellungen, die montags bis freitags bis 12.00 Uhr bei uns eingehen, können ab dem nächsten Tag abgeholt werden, wenn die bestellten Artikel verfügbar sind. Bestellungen, die nach 12.00 Uhr eingehen, können ab dem übernächsten Werktag abgeholt werden.*

*Alle Bestellungen, von Freitag ab 12.00 Uhr bis Sonntag 24.00 Uhr können ab dem darauffolgenden Dienstag abgeholt werden, wenn die bestellten Artikel verfügbar sind.*

**Öffnungszeiten: Mo. - Fr. : 8:30 - 18:30 | Sa. : 8:30 - 14:00**

Abholstation 2



**(delmed Versandapotheke, Europaallee 33 a-e, 50226 Frechen)**

*Bestellungen, die montags bis donnerstags bis 12.00 Uhr bei uns eingehen, können ab dem nächsten Tag abgeholt werden, wenn die bestellten Artikel verfügbar sind. Bestellungen, die nach 12.00 Uhr eingehen, können ab dem übernächsten Werktag abgeholt werden.*

*Alle Bestellungen von Freitag ab 12.00 Uhr bis Sonntag 24.00 Uhr können ab dem darauffolgenden Dienstag abgeholt werden, wenn die bestellten Artikel verfügbar sind.*

**Öffnungszeiten: Mo. - Fr. : 8:30 - 17:30 | Sa. : geschlossen**  
**Telefonzentrale: Mo. - Fr. : 8:30 - 16:00 | Sa. : geschlossen**

### Sichere Abholung

Bei Abholung müssen Sie oder die bevollmächtigte Person den Abholschein bzw. die Bestellnummer und den Personalausweis vorlegen.